

お詫びとお知らせ

日頃は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社がRoHS指令対応製品として販売した製品の一部に、RoHS指令に適合していない部品の混入があったことが判明いたしました。ここにご報告すると共に、謹んでお詫び申し上げます。

2010年12月1日

アルバック機工株式会社

記

1. 対象製品および対象製造番号

DAP-6D	900384 ~ 902379
DAP-12S	900800 ~ 902808
DA-15D	080801K ~ 081279K, 090006K ~ 090677K
DA-30S	080368K ~ 080708K, 090016K ~ 090612K
DAL-5S	800076 ~ 800092, 900001 ~ 900116
DAL-5D	800156, 800157, 801078 ~ 801082
DAM-010	0800062 ~ 0800128, 0900087 ~ 0900101
DAP-15	0800632 ~ 0801115, 0900001 ~ 0901464
DAP-30	0800211 ~ 0800329, 0900001 ~ 0900256

一部中間スイッチ付き電源コードではない製品も含まれておりますので
ご容赦のほどお願い申し上げます。

2. 対象部品について

この度RoHS指令に対応していない部品が発見されたのは、電源コードの中間にある「中間スイッチ」という部品で、その中間スイッチ内のはんだに鉛が含まれていることが判明いたしました。

なお、現在お客様にお使いいただいている対象製品につきましては、**ご使用にあたって品質・機能・性能への影響や、環境や健康への影響はございません**。また現在は適正な部品を使用した製品を出荷しております。

3. 発生の概要

RoHS指令は日本の国内法令ではありませんが、お客様の輸出などの可能性に配慮し、自主的な対応を進め、製品カタログおよびホームページにおいて「RoHS指令対応」などの表記をしてまいりました。

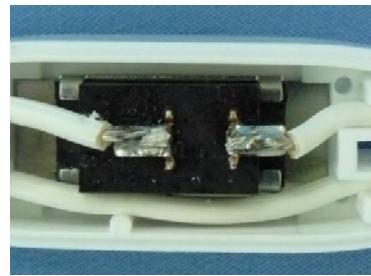
自主規制に伴い、今回対象となった中間スイッチについても、RoHS指令対応品である事を、証明書を以って確認し、RoHS指令に対応する旨の契約を取り交わした上で、外部の業者より購入しておりました。

しかしながら、納入された中間スイッチについて一定期間適合していないはんだを使用したものが

納入され、基準を満たさない部品を製品に使用してしまったことが判明致しました。



中間スイッチ付電源コード



中間スイッチ内はんだ部

4. 対応について

対象となる機種をご購入いただいたお客様からご要望があった場合、部品交換などの対応をさせていただきますので、下記お客様専用窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

5. 再発防止について

弊社いたしましては、今回対象となった業者における部品の管理について指導し、改善を図ることはもちろんのこと、今回の問題を真摯に受け止め、部品および供給業者の調査、選定のプロセスを中心とした生産管理体制の見直しを実施し、再発防止に万全を尽くしてまいります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

6. お客様専用窓口

アルパック機工株式会社 お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-201047

受付時間：

平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00

(祝祭日、当社休業日を除く月～金)

<個人情報の取り扱いについて>

お客様からのご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の部品交換以外の目的には使用いたしません。